

1. A duração média da visita ao Ecoparque é de aproximadamente 2h00, podendo variar de acordo com o grupo de visitantes, a sua disponibilidade ou intuito da visita;
2. Os visitantes devem fazer-se acompanhar de roupa e calçado apropriado, preferencialmente raso e se possível antiderrapante;
3. Todos os visitantes têm de cumprir com o plano de segurança interno da MUSAMI, respeitando as regras para visitantes (Anexo I) que são apresentadas no início da visita
4. Da visita constam das seguintes fases, salvo acordo previamente definido entre ambas as partes ou por questões de segurança:
  - 4.1. Receção dos visitantes na sala de visitas;
  - 4.2. Apresentação do Layout do Ecoparque;
  - 4.3. Apresentação de power-point, com os seguintes conteúdos:
    - 4.3.1. Quem somos;
    - 4.3.2. O que fazemos;
    - 4.3.3. O que é um aterro;
    - 4.3.4. O que é a reciclagem e suas vantagens;
    - 4.3.5. Como e porquê separar os resíduos.
5. Posteriormente à visita, segue-se a colocação do EPI's - coletes;
6. Segue-se a visita nas instalações:
  - 6.1. Portaria – Identificação da báscula e sua interligação com a da função guarda/pesador no processo;
  - 6.2. Aterro Sanitário – Visualização e esclarecimentos sobre o que é o aterro sanitário e operação do mesmo;
  - 6.3. Ecocentro – Mostrar as embalagens nas baias, e falar da triagem e encaminhamento dos resíduos para a indústria recicladora;
  - 6.4. Parque de verdes – visualização das pilhas de compostagem, explicação do processo de compostagem, e divulgação da venda do composto;
  - 6.5. CT – Centro de Triagem: Visualização e explicação das operações de triagem e diferentes enfiamento dos respetivos materiais, explanação sobre as diferentes tipologias de plástico;

- 6.6. CTM – Centro de Tratamento Mecânico: Visualização e explicação das operações de triagem e funcionamento da instalação.
- 6.7. CTB – Centro de Tratamento Biológico: Visualização e explicação do funcionamento da instalação;
- 6.8. CVE – Centro de Valorização energética: Visualização e explicação do funcionamento da instalação;
- 6.9. Armazém de REEE – Visualização e classificação dos REEE, enfatizar para a recolha dos mesmos, de modo gratuito pelas Autarquias através do nº linha verde, e para o não abandono dos mesmos (ECO I);
- 6.10. Visita à Eco<sup>5</sup> (ECO I).
7. Posteriormente à visita, é enviado um inquérito de avaliação da visita via email, de modo a diminuir a utilização de papel;
8. Na eventualidade dos visitantes lancharem na Eco<sup>5</sup>, deverão colocar os resíduos produzidos nos ecopontos existentes;
9. Por questões de Segurança, a MUSAMI só recebe visitantes a partir dos 10 anos de idade ou 2º ciclo. A exceção verifica-se somente para grupos de ATL's que visitam os Ecoparques nas pausas letivas;
10. Para grupos com mobilidade reduzida, a MUSAMI reserva-se o direito de aceitar até duas pessoas com cadeiras de roda, por questões de gestão de espaço e logística. Neste caso, o número total de visitantes não pode exceder as 25 pessoas;
11. A MUSAMI disponibiliza transporte gratuito para a comunidade escolar, com exceção dos ATL's;
12. Para as visitas mencionadas no ponto anterior, o número mínimo de visitantes é de 40 e máximo é de 50, de modo a otimizar o recurso – autocarro;
13. Para além das visitas aos grupos referidos nos números anteriores, a MUSAMI realiza visitas à população em geral, mediante agendamento;
14. A marcação de visitas pode ser efetuada via email, telefone ou no nosso site ([www.musami.pt](http://www.musami.pt));



## Regulamento de Visitas aos Ecoparques da MUSAMI

**Nota:** A MUSAMI reserva-se o direito de suspender as visitas às operações de triagem ou qualquer outra operação sempre que assim se justifique, de modo que sejam mantidas as condições de segurança nas instalações.

As instalações a visitar são previamente estabelecidas aquando do agendamento, tendo em conta o fim a que se destinam e/ou o tempo disponível.

# Regras para Visitantes



## 1 - Use sempre o colete refletor

No início da visita ser-lhe-á entregue um colete que deve permanecer vestido até ao final da mesma.

## 2 - Esteja atento

Deve estar atento a todos os movimentos dos funcionários e máquinas e manter uma distância segura das áreas de operação.

## 3 - Não mexa nos equipamentos

O Ecoparque da Ilha de São Miguel é uma zona de trabalho, assim, existem muitos equipamentos e máquinas em funcionamento. Para que não haja acidentes, não mexa em nada.

## 4 - Deverá permanecer sempre junto ao técnico

Durante a visita, não pode dispersar da zona onde está a decorrer a visita e deverá manter-se junto ao técnico que acompanha a visita, de modo a evitar acidentes.

## 5 - Peça autorização para a circulação de veículos

Se existir necessidade de circular com o seu veículo, peça autorização, coloque sempre o cinto de segurança e respeite a sinalização afixada.

## 6 - Crianças acompanhadas por adultos

As crianças devem estar sempre acompanhadas por um adulto, no caso de visitas escolares deve manter-se a proporção de um professor para dez alunos.



# Instruções de Segurança Clientes & Visitantes



## Em caso de emergência

1

Avise de imediato o responsável pela visita ou um colaborador da MUSAMI;

2

Nunca atue sobre situações para as quais não tem capacidade de intervenção ou conhecimento;

3

Circule com precaução, utilizando as vias indicadas; Não abandone as instalações, sem autorização para tal.

## Em caso de evacuação

1

Mantenha a calma e siga as instruções do responsável pela visita ou de um colaborador da MUSAMI;

2

Circule com precaução, utilizando as vias indicadas; Dirija-se para o Ponto de encontro, sem nunca voltar para trás;

3

Não abandone as instalações sem comunicar previamente ou sem autorização para tal.