



**MUSAMI**

OPERAÇÕES MUNICIPAIS DO AMBIENTE, E.I.M. SA.

*Geramos valor para a Natureza*

## RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2019





Geramos valor  
para a Natureza



**MUSAMI**  
OPERAÇÕES MUNICIPAIS DO AMBIENTE, E.I.M. SA.



Geramos valor para a Natureza



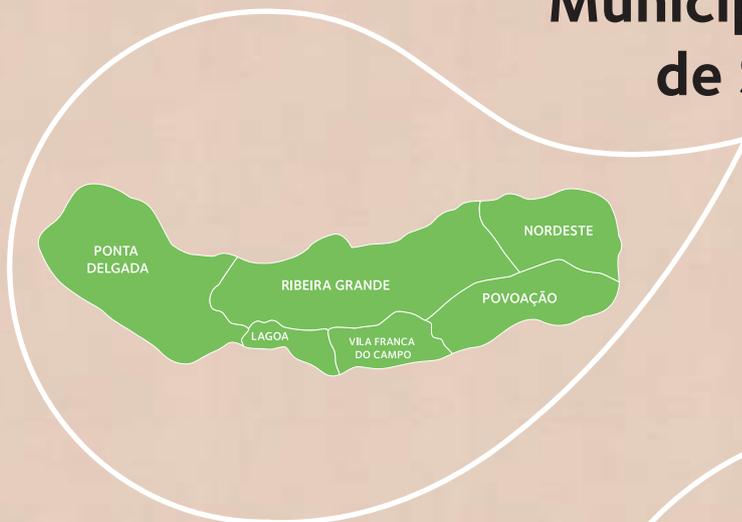
## ÍNDICE

<b>1. Mensagem do Presidente Conselho de Administração da MUSAMI</b> .....	7
<b>2. Breve Apresentação</b> .....	10
Encaminhamento de Resíduos .....	11
Estrutura do Ecoparque I e Ecoparque II .....	12
Estrutura do Ecoparque III - Nordeste .....	13
<b>3. Organização</b> .....	14
Organograma .....	15
Modelo de Governo .....	15
Relações com partes interessadas .....	16
Remunerações .....	17
Análise da sustentabilidade .....	17
Gestão do Capital Humano .....	19
Missão, Visão e Política .....	20
<b>4. Objetivos organizacionais</b> .....	22
<b>5. Desempenho ambiental</b> .....	26
<b>6. Certificação</b> .....	26
<b>7. Enquadramento Ambiental</b> .....	27
<b>8. Projetos de inovação</b> .....	34
<b>9. Principais ocorrências e investimentos</b> .....	34

# MUSAMI

em síntese:

Tratamos os resíduos de **6**  
Municípios da Ilha  
de São Miguel



**78** Colaboradores



**€5,70 Milhões**  
Volume de Negócios



Recebemos  
**95832 Ton**  
de resíduos  
em 2019



Somos Certificados  
**Qualidade  
Ambiente**

Geramos valor  
para a Natureza

**Saúde e Segurança  
no Trabalho e Energia**



MUSAMI  
OPERAÇÕES MUNICIPAIS DO AMBIENTE, E.M.M. S.A.



Reciclar, até  
fazes a brincar!





**MUSAMI**  
OPERAÇÕES MUNICIPAIS DO AMBIENTE, E.M.M. S.A.



## **Na MUSAMI...**

Garantimos as respostas mais adequadas para os resíduos seletivos e indiferenciados, procurando sempre soluções de vanguarda em matéria de valorização de resíduos em toda a linha.



## 1. MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA MUSAMI



**Dr. Ricardo Rodrigues**  
Presidente do Conselho de  
Administração da MUSAMI

Este é o 6º relatório de sustentabilidade que é produzido pela Musami. É possível observar um caminho construído ano após ano no sentido de um permanente aperfeiçoamento do trabalho de planeamento e execução dos projetos, seu controlo, monitorização e avaliação dos resultados antes de iniciar um novo ciclo de planeamento.

Este ciclo garante um aperfeiçoamento e adaptação constantes às exigências de cada momento, mas também a uma visão estratégica assente no alinhamento da estratégia com objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) das Nações Unidas, em muitos casos traduzidos em Diretivas Comunitárias e na legislação nacional e regional.

Todo este trabalho tem em atenção as partes interessadas, desde logo as Câmaras Municipais da Ilha de São Miguel, os trabalhadores, as autoridades ambientais, do trabalho e de todas as outras áreas correlacionadas, a população e muito especialmente os clientes, as instituições financeiras, os retomadores de materiais destinados à reciclagem, todas as empresas que são nossos fornecedores de bens ou serviços. Com todos pretendemos uma relação

simbiótica que materialize uma satisfação crescente.

Este relatório é a demonstração que a Musami tem uma visão, uma política e uma estratégia que se traduzem em objetivos organizacionais bem definidos, executados e controlados e que são um contributo importante para o desempenho de uma responsabilidade muito importante ao nível da política sanitária das autarquias, neste caso das autarquias da Ilha de São Miguel.

O nosso compromisso é continuar a melhorar o nosso desempenho, contribuindo para os objetivos das ODS e para uma nova economia circular e verde que deverá guiar a estratégia europeia nos próximos anos.

**Proteger o ambiente está na nossa natureza.**



## ENQUADRAMENTO

O presente documento diz respeito ao 6º relatório de sustentabilidade da MUSAMI - Operações Municipais do Ambiente, E.I.M., S.A., um relatório publicado anualmente e referente ao período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

Este é um instrumento de gestão que visa avaliar o desempenho da empresa nas vertentes ambiental, económica e social.

O presente relatório foi elaborado tendo em conta os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas que definem as prioridades e aspirações do desenvolvimento sustentável global para 2030. Com estes objetivos pretende-se erradicar a pobreza, promover a prosperidade e bem-estar da população, bem como proteger o ambiente e combater as alterações climáticas. Deste modo, a MUSAMI divulga as atividades alinhadas com os ODS.



A leitura do presente relatório de sustentabilidade deverá ser complementada com a leitura do relatório e contas, disponível em <http://www.musami.pt/file-download/financas>.

Outras informações poderão ser obtidas em <http://www.musami.pt>.



## Do gesto ao mercado



### Sabia que...

Os resíduos recolhidos seletivamente em São Miguel e encaminhados para a MUSAMI são todos enviados para valorização?



As opiniões, sugestões e pedidos de esclarecimento devem ser encaminhadas para:  
Carolina Teves (cteves@musami.pt)

**MUSAMI** – Operações Municipais do Ambiente, E.I.M., S.A.  
Rua Engenheiro Arantes de Oliveira, nº15 B | 9600-228 Ribeira Seca  
Tlf: (+351) 296 472 990 Fax: (+351) 296 472 992



**MUSAMI**  
OPERAÇÕES MUNICIPAIS DO AMBIENTE, E.I.M., S.A.



## 2. BREVE APRESENTAÇÃO

A atividade de gestão de resíduos urbanos (RU) constitui um serviço público de carácter estrutural, essenciais ao bem-estar geral, à saúde pública e à segurança coletiva das populações, às atividades económicas e à proteção do Ambiente.

Os RU incluem os resíduos domésticos ou outros resíduos semelhantes, em razão da sua natureza ou composição, nomeadamente os provenientes do setor de serviços ou de estabelecimentos comerciais ou industriais e de unidades prestadoras de cuidados de saúde, desde que, em qualquer dos casos, a produção diária não exceda os 1.100 litros por produtor (Decreto Legislativo Regional nº 29/2011/A de 16 de Novembro, alterado pelo Decreto Legislativo Regional nº19/2016/A, de 6 de Outubro).



**A MUSAMI** – Operações Municipais do Ambiente, E.I.M., S.A., é uma empresa do setor empresarial local de âmbito intermunicipal que goza de personalidade jurídica e é dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial. A MUSAMI rege-se pelo disposto na Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, pelos seus estatutos e subsidiariamente, pelas normas aplicáveis às sociedades comerciais e pelo regime do setor empresarial do Estado.

**NOME:** MUSAMI – Operações Municipais do Ambiente, E.I.M., S.A.

**SEDE:** Rua Engenheiro Arantes de Oliveira, nº15 B | 9600-228 Ribeira Seca

**ECOPARQUE:** Canada das Murtas, s/n | 9500-601 – São Roque

**ECOPARQUE III:** Rua da Lomba D'Além, s/n | 9630-250 – São Pedro de Nordestino

**ÂMBITO DE ATUAÇÃO:** Gestão, valorização e tratamento dos resíduos urbanos produzidos pelos cinco municípios que a integram.

**MUNICÍPIOS ASSOCIADOS / ÁREA GEOGRÁFICA DE ATUAÇÃO:** Ribeira Grande, Ponta Delgada, Lagoa, Povoação, Vila Franca do Campo e Nordeste.

**POPULAÇÃO QUE SERVE:** cerca de 137.856 habitantes.

**TRATAMENTO DE RESÍDUOS:** cerca de 95.000 toneladas/ano.





### UNIDADES OPERACIONAIS:

- Parque de compostagem de verdes
- Centro de Triagem Automatizado
- Ecocentro
- Estação de tratamento de águas lixivantes com tratamento por osmose inversa
- Estação de aproveitamento energético do biogás
- Armazéns de triagem (Nordeste)
- Processo de vermicompostagem (Nordeste)
- Diversas instalações de apoio.

### CONTRATOS DE OPERAÇÃO POR ENTIDADES EXTERNAS:

- Ecocentro – SIGA
- Aterro Sanitário – SIGA
- Portaria – Provisé

### ENCAMINHAMENTO DE RESÍDUOS

	ATERRO	CENTRO DE TRIAGEM	ECOCENTRO	PARQUE DE VERDES	TOTAL
2011	69975	5394	1195	4414	<b>80978</b>
2012	69872	6096	1101	4292	<b>81361</b>
2013	66112	6029	688	4104	<b>76933</b>
2014	62066	5486	455	4414	<b>72421</b>
2015	63277	5489	2476	5788	<b>77030</b>
2016	64434	7134	2685	6258	<b>80851</b>
2017 <sup>1</sup>	71527	6988	2541	8149	<b>89205</b>
2018	74087	6711	2991	9699	<b>93489</b>
2019	73948	7201 <sup>2</sup>	3499 <sup>2</sup>	10861	<b>95832</b>

**TABELA 1** - Encaminhamento de resíduos à entrada do Coparque (unidades: Toneladas)

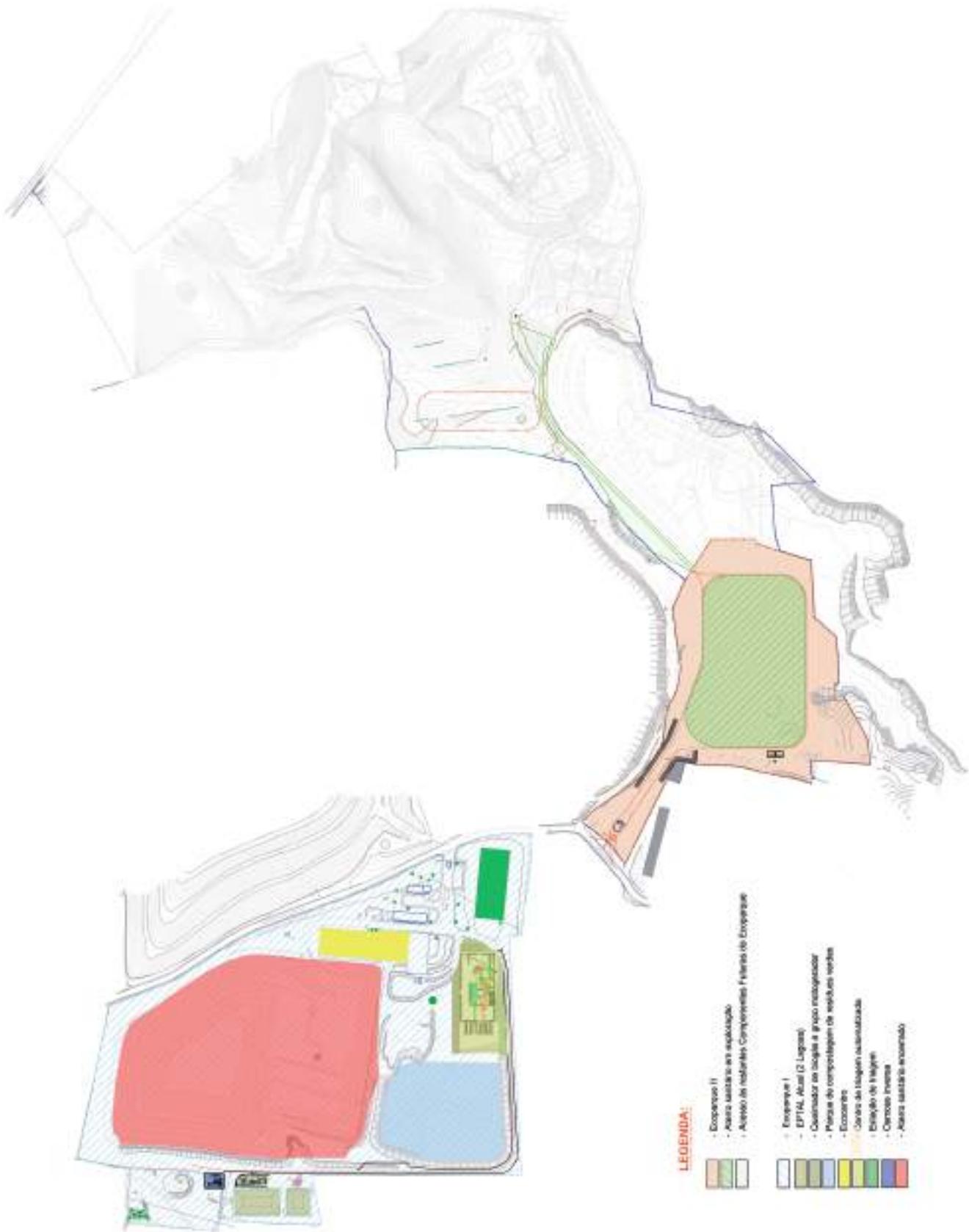
<sup>1</sup>A partir de fevereiro de 2017 inclui dados referentes a Nordeste.

<sup>2</sup>Valores validados no SRIR.



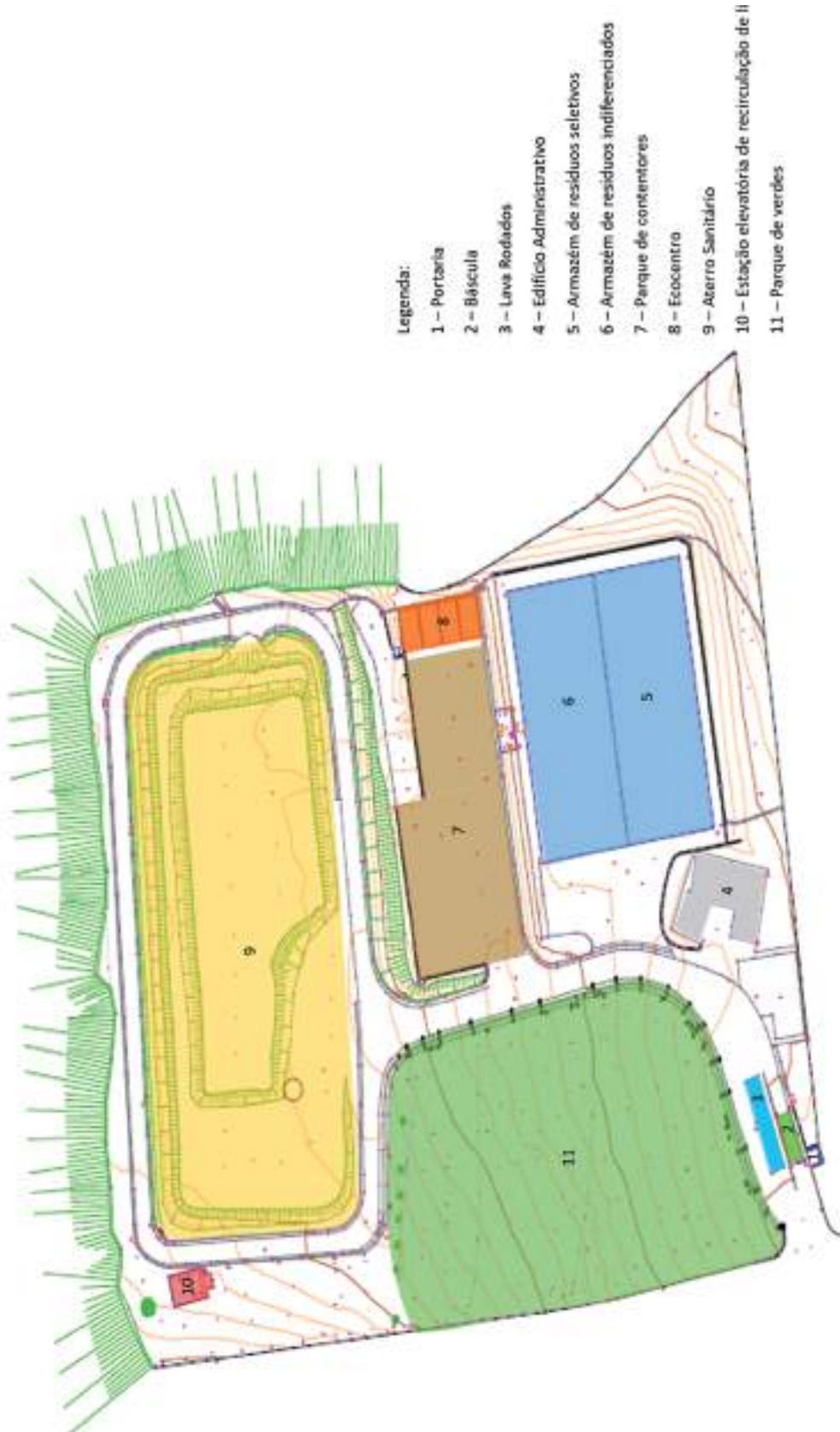


## ESTRUTURA DO ECOPARQUE I E ECOPARQUE II





## ESTRUTURA DO ECOPARQUE III - NORDESTE





### 3. ORGANIZAÇÃO



A **MUSAMI** - Operações Municipais do Ambiente, E.I.M., S.A. foi constituída a 19 de dezembro de 2006 com o intuito de desenvolver a gestão logística relacionada com a gestão de resíduos, em cooperação com a AMISM - Associação de Municípios da Ilha de São Miguel.

Todavia em 2009 foram transferidas para a MUSAMI todas as atividades relacionadas com a reciclagem e em 2013 toda a atividade de gestão de resíduos, até então desenvolvida pela AMISM, que ficou como acionista única da sociedade.

Em 2015, foi aumentado o capital da MUSAMI – Operações Municipais de Ambiente, E.I.M., S.A., no valor de 1.400.000 €, nos seguintes termos:

- Incorporação de reservas o valor de 759.415,00 €;
- Numerário e a realizar no prazo de 2 anos e 640.585,00 €;

Após o aumento de capital por incorporação de reservas e em numerário, o capital social passa a ser de 7.300.000,00€ (sete milhões e trezentos mil euros), integralmente subscrito pela Associação de Municípios da Ilha de São Miguel.

A MUSAMI, E.I.M., S.A. serve os municípios de Ponta Delgada, Ribeira Grande, Lagoa, Vila Franca do Campo, Povoação e Nordeste, com uma população de cerca de 138 mil habitantes residentes e com uma área de 744,6 km<sup>2</sup>.

No ano de 2018, foi inaugurado o Centro de Triagem Automatizado que permite o tratamento de 2,5 toneladas de resíduos por hora.

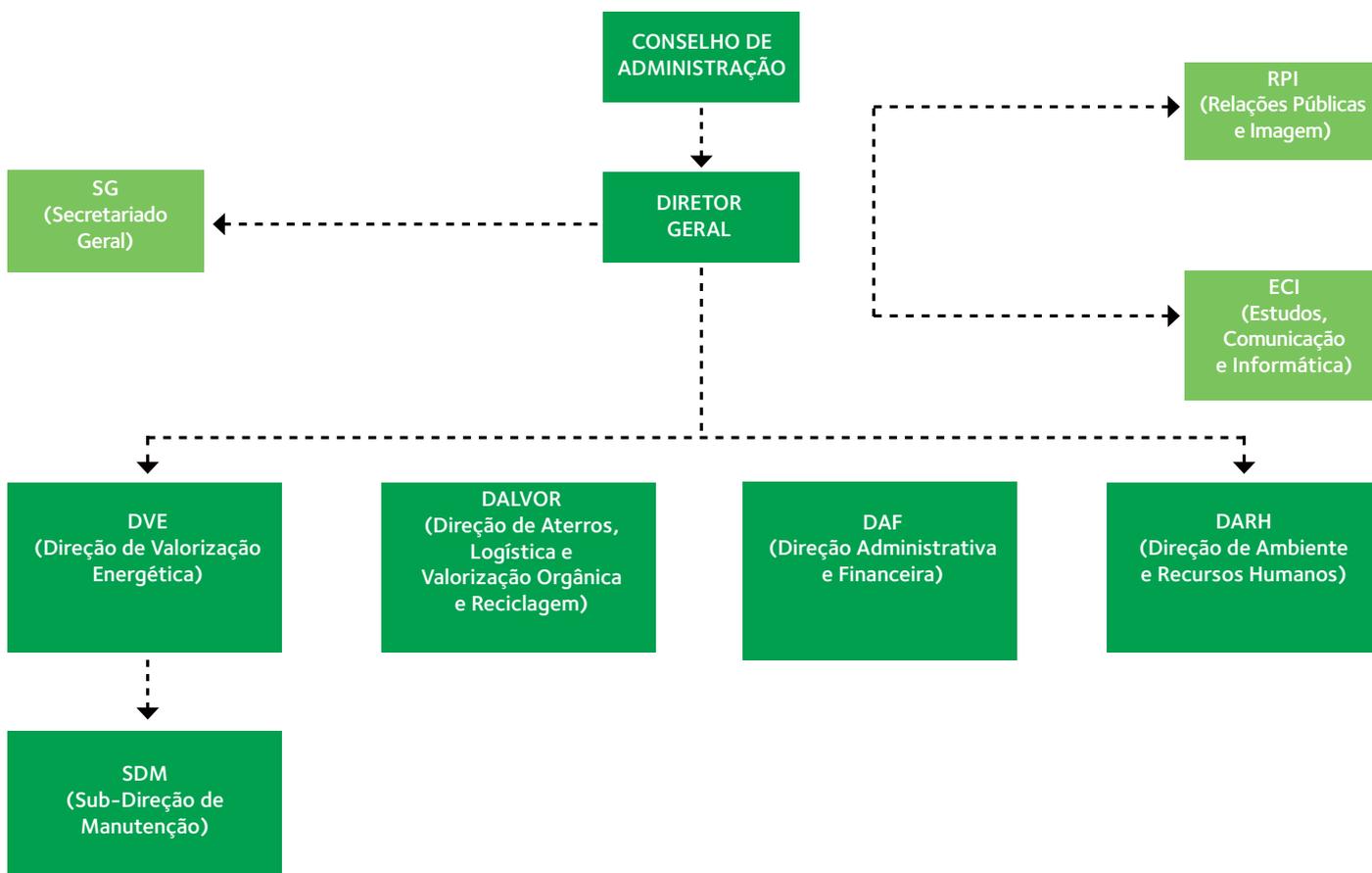
Além destes ativos a MUSAMI dispõe ainda de um terreno destinado ao desenvolvimento do Projeto de Desenvolvimento do Ecoparque da Ilha de São Miguel, um grande Projeto cofinanciado pelo PO-SEUR e pelo Programa Operacional Açores 2020.





## ORGANIGRAMA

O organigrama correspondente à macroestrutura aprovada pelos órgãos da MUSAMI, atualmente em vigor, é o seguinte:



**FIGURA 1** - Organigrama da MUSAMI

## MODELO DE GOVERNO

### Órgãos Sociais

Órgãos sociais eleitos a partir de 11 de dezembro de 2017 são:

#### Mesa da Assembleia Geral

**Presidente:** Pedro Melo

**1º Secretário:** Carlos Anselmo

**2º Secretário:** Pedro Furtado

#### Conselho de Administração

**Presidente:** Ricardo Rodrigues

**1º Vogal:** Cristina Calisto

**2º Vogal:** António Soares



## RELAÇÕES COM PARTES INTERESSADAS

A MUSAMI tem as seguintes partes interessadas:

PARTES INTERESSADAS	NECESSIDADES E EXPETATIVAS	
Associados (Municípios)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a correta gestão dos resíduos urbanos;</li> <li>Apresentar resultados financeiros positivos;</li> <li>Colaborar na estratégia municipal de gestão de RSU;</li> <li>Promover uma imagem de qualidade da empresa;</li> <li>Tarifas baixas dos resíduos.</li> </ul>	
Particulares	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir o adequado encaminhamento dos resíduos urbanos entregues;</li> <li>Tarifas baixas de resíduos.</li> </ul>	
Empresas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir o adequado encaminhamento dos resíduos urbanos entregues;</li> <li>Tarifas baixas de resíduos.</li> </ul>	
Clientes	Retomadores (ex. SPV, Amb3E, recicloambi, Judite Maria Jesus Dias, Equiambi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a qualidade dos lotes de resíduos retomados.</li> </ul>
	Visitantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compreender o funcionamento do sistema de deposição em aterro, sistema de triagem, compostagem e respetivos aspetos ambientais.</li> <li>Condições de higiene e segurança.</li> </ul>
	Participantes de ações sensibilização/formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compreender o funcionamento do sistema de deposição em aterro, sistema de triagem, compostagem e respetivos aspetos ambientais, assim como, as vantagens da separação de resíduos urbanos para futuro encaminhamento para reciclagem.</li> </ul>
Público/População	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a correta gestão dos resíduos urbanos;</li> <li>Garantir a monitorização/controlo de todas as fontes de emissão poluentes.</li> </ul>	
Entidades governamentais (ex. DRA, IRT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a correta gestão dos resíduos urbanos;</li> <li>Garantir o cumprimento das obrigações de conformidade.</li> </ul>	
Entidades não - governamentais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a correta gestão dos resíduos urbanos;</li> <li>Garantir o cumprimento das obrigações de conformidade.</li> </ul>	
EDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumprimento dos requisitos do contrato.</li> </ul>	
Moradores (Vizinhos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a correta gestão dos resíduos urbanos;</li> <li>Garantir a monitorização/controlo de todas as fontes de emissão poluentes.</li> </ul>	
Fornecedores/Prestadores de Serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagamento das faturas dentro dos prazos estabelecidos;</li> <li>Mais encomendas.</li> </ul>	
Comunicação Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existência de notícias com impacto;</li> <li>Publicidade paga.</li> </ul>	
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagamentos dos salários;</li> <li>Assegurar a formação contínua aos trabalhadores;</li> <li>Valorização/reconhecimento do trabalho prestado;</li> <li>Condições de trabalho;</li> <li>Equipamentos de proteção individual adequados à função a desempenhar.</li> </ul>	



A MUSAMI cumpre todas as obrigações legais e estatutárias em matéria de divulgação de informação, assegurando os deveres inerentes ao adequado relacionamento com o universo de partes interessadas, nomeadamente acionistas, governo, entidades reguladoras, parceiros, fornecedores e clientes/utentes.

Encontra-se disponível no sítio eletrónico da MUSAMI ([www.musami.pt](http://www.musami.pt)) informações relevantes sobre a empresa e as suas atividades, possibilitando aos interessados marcar visitas às instalações, bem como deixar reclamações ou sugestões.

## REMUNERAÇÕES

De acordo com a legislação em vigor a administração e a assembleia geral não são remuneradas por serem os seus elementos eleitos locais efetivos.

No que concerne aos trabalhadores são remunerados de acordo com o estabelecido no contrato de trabalho e legislação em vigor.

## ANÁLISE DA SUSTENTABILIDADE

Na MUSAMI a sustentabilidade, mais do que um objetivo, é o seu próprio objeto, uma vez que a sua área de atuação configura serviços essenciais para a vida das pessoas, para as atividades económicas e para a qualidade do ambiente.

Gerir os resíduos de acordo com as melhores tecnologias disponíveis e economicamente viáveis, assim como assegurar o tratamento dos seus impactos são atividades com elevados custos operacionais e que pressupõem investimentos de capital intensivo e para os quais é necessário assegurar os respetivos financiamentos. Para efeito, à uma gestão direcionada para assegurar a sustentabilidade económico-financeira das operações nestes domínios e a melhoria da eficiência na prestação do serviço. Este é um compromisso que assumimos em conjunto com os nossos *stakeholders* e com toda a responsabilidade e transparência.

No ano de 2019, à semelhança dos anos anteriores, a MUSAMI manteve, a prática de integração dos princípios de sustentabilidade nas políticas e processos da sua gestão, como suporte à promoção do seu desempenho em matéria de desenvolvimento sustentável e consequente definição de novas metas.

No final de 2019, concluímos que:

- Mantivemos o bom nível operacional das nossas infraestruturas;
- Mantivemos todas as anteriores Certificações, nos Sistemas de Gestão implementados (Ambiente, Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho e Energia);
- Decréscimo nas vendas face ao ano 2018;
- Aumentamos a venda de energia elétrica produzida na nossa Central;
- Cumprimos o nosso Plano de Comunicação e Educação Ambiental, dando nota que com todo este projeto atingimos de forma direta 9299 Cidadãos;
- Atingimos de um modo geral os objetivos económico-financeiros a que nos propusemos.



A MUSAMI tem assumido práticas de responsabilidade social ao nível externo, através da promoção de direitos sociais e ambientais, nomeadamente no respeito e bem-estar das comunidades onde se integra e preservação da sustentabilidade ambiental e também ao nível do desenvolvimento de ações de carácter social, cultural e ambiental, apoio a instituições de solidariedade social e patrocínio de causas solidárias.

Continua a ser preocupação central da MUSAMI garantir a formação/competências dos seus colaboradores assim como a sua rentabilidade que são um dos melhores meios para assegurar a satisfação atempada dos compromissos assumidos, nomeadamente em relação aos nossos clientes.

O Sistema de Gestão Integrado da MUSAMI, englobando as vertentes da Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança no trabalho e energia, está certificado segundo as normas NP EN ISO 9001:2015, NP EN ISO 14001:2015, NP 4397:2008 e NP EN ISO 50001:2012.

A vertente de Gestão Ambiental contribui, de modo significativo, para o reconhecimento interno e externo das práticas ambientais desenvolvidas e implementadas pela Empresa e para o reforço do posicionamento na região.

Todos estes aspetos ambientais são monitorizados através de um plano de monitorização e medição ambiental e são reportados anualmente ao nível interno. Neste programa são identificadas as iniciativas previstas com impacte ambiental e definidas metas e objetivos futuros. É, também, analisado o seu grau de concretização, nomeadamente o balanço das iniciativas realizadas e a verificação das metas e objetivos definidos anteriormente, sendo assim possível avaliar o desempenho ambiental da MUSAMI.

Por fim, mas não menos importante, a MUSAMI trabalha diariamente de modo a preservar a sua relação/imagem com a sociedade através da manutenção de uma adequada política de comunicação assente em princípios de rigor, transparência e oportunidade e utilizando os canais previstos nas normas aplicáveis ou que se revelem mais adequados em cada caso. A MUSAMI disponibiliza ainda diretamente no seu sítio da internet toda a informação pública sobre a sua atividade.

## GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

A MUSAM preconiza e mantém, desde a sua criação, uma política de recursos humanos indistinta para homens e mulheres, inteiramente observadora do princípio do tratamento igual e indiferenciado dos seus trabalhadores.

Esta política é aplicada em todas as vertentes da gestão de recursos humanos. No âmbito da igualdade de tratamento/oportunidades entre homens e mulheres e da não discriminação, salientam-se as seguintes medidas estabelecidas:

- O processo de recrutamento de pessoal para as várias categorias profissionais da MUSAMI é indiferenciado entre mulheres e homens;
- Condições de trabalho idênticas e igualdade de ganhos médios mensais entre mulheres e homens em cada categoria profissional, sendo integralmente respeitados os direitos consignados no Código do Trabalho relativamente à proteção de grávidas, puérperas e lactantes, nomeadamente quanto a licenças, restrições de trabalho noturno e/ou suplementar;
- A igualdade de tratamento entre mulheres e homens no âmbito da progressão salarial (promoção, reclassificação ou reenquadramentos na carreira), sem qualquer diferenciação;
- O acesso indiferenciado a funções e lugares de gestão/decisão;



- O acesso à formação profissional qualificante, adequada às competências exigidas ou necessárias, com participação indiferenciada entre mulheres e homens;

No que concerne à proteção da família e facilitação/conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos trabalhadores da Empresa:

- A flexibilidade de horário de trabalho (horas de entrada e saída) no cumprimento do período normal de trabalho semanal;
- Seguro de saúde gratuito para os trabalhadores.

A política de recursos humanos desenvolvida pela MUSAMI, tem sido orientada para a valorização e motivação do seu capital humano, visando a melhoria contínua das competências técnicas e comportamentais e o cumprimento dos objetivos individualmente contratualizados, através da realização de ações de formação no domínio do desenvolvimento técnico/científico e do relacionamento interpessoal, tendo em vista a melhoria do espírito de equipa e a promoção de um saudável clima social.

A Empresa privilegia, o acesso à formação e à educação, direito reconhecido a todos, proporcionando os meios necessários à sua concretização, estimulando os processos de aprendizagem ao longo da vida, sem qualquer tipo de discriminação.

Atualmente a MUSAMI é responsável por grande parte da gestão da atividade, excepcionando-se a exploração do aterro, ecocentro e parque de verdes onde a MUSAMI tem uma função estratégica de gestão de contratos, responsabilidades, garantia da qualidade e observância das regras do setor.

No âmbito do Sistema Integrado de Gestão de ambiente, qualidade, saúde e segurança no trabalho e energia, é elaborado anualmente, um Plano de Formação, tendo por base as necessidades das unidades orgânicas, os quais resultam da prévia identificação das correspondentes necessidades de formação comportamental e técnica dos trabalhadores.

A MUSAMI com os projetos que tem a decorrer, nomeadamente o centro de tratamento mecânico e centro de tratamento biológico a MUSAMI prevê-se um novo aumento do capital humano, no decorrer dos próximos dois a três anos.





## MISSÃO, VISÃO E POLÍTICA

### MISSÃO

A missão da MUSAMI – OPERAÇÕES DO AMBIENTE, E.I.M, S.A. é a gestão de sistemas de depósito, tratamento e valorização de resíduos sólidos assim como assegurar atividades acessórias no domínio da proteção do meio ambiente, nomeadamente:

- Propondo, elaborando e intervindo em projetos, programas e planos de desenvolvimento integrado na ilha de São Miguel;
- Fornecendo ao Governo Regional ou a outras entidades neles interessadas, a informação e colaboração convenientes;
- Respondendo a consultas que lhe forem formuladas pelo Governo Regional sobre iniciativas legislativas relativas aos municípios;
- Criando, mantendo e aperfeiçoando serviços próprios de informação de apoio aos Municípios;
- Proporcionando ações de formação e aperfeiçoamento profissional dos funcionários municipais;
- Estabelecendo relações que reforcem os princípios municipalistas ou contribuam para a saúde, cultura e bem-estar dos municípios;
- Colaborando pela forma considerada mais conveniente, na prossecução de outras atividades que a assembleia intermunicipal venha a estabelecer para a exploração do sistema multimunicipal de triagem, recolha seletiva, valorização e tratamento dos resíduos sólidos urbanos dos Municípios;
- Contribuindo assim para a melhoria da qualidade ambiental dos seus territórios.

### VISÃO

Respondendo aos compromissos definidos e assumidos no estabelecimento da sua Missão, o Conselho de Administração, estabelece como principais vetores da visão da MUSAMI:

- Manter e consolidar as atividades de triagem, confinamento técnico (aterro), valorização e encaminhamento para valorização de resíduos;
- Alargar a abrangência da sua atividade a outras que contribuam para o cumprimento da missão;
- Ser uma entidade de referência, a nível regional, na prestação de serviços à comunidade e ao ambiente e de capacidade e credibilidade técnica;
- Ser reconhecida como uma entidade de atitudes pró-ativas na procura de melhores desempenhos nos pilares ambiental e social da sustentabilidade;
- Melhorar o seu desempenho operacional, optando por tecnologias mais eficientes, sempre que economicamente viáveis à sustentabilidade económico-financeira da atividade.



## POLÍTICA

A MUSAMI – Operações Municipais do Ambiente, E.I.M., S.A. ao implementar e gerir um sistema integrado, ambientalmente correto e economicamente sustentável, para tratamento e valorização dos resíduos urbanos, tendo em consideração as quatro perspetivas de gestão:

### PERSPETIVA FINANCEIRA

- Promover a utilização das Melhores Técnicas Disponíveis e Boas Práticas na Gestão Integrada dos Resíduos Sólidos Urbanos em conformidade com o Plano Estratégico de Resíduos mantendo uma atitude visionária e de constante inovação no que respeita à Gestão dos Resíduos Sólidos Urbanos;
- Gerar riqueza que permita investimentos sustentados e em harmonia com os interesses e necessidades das partes interessadas, tendo sempre presente as preocupações de sustentabilidade económico-financeira, optando pela análise criteriosa da viabilidade dos investimentos, pelo rigor na gestão dos recursos e pelo controlo dos custos.

### PERSPETIVA CLIENTES

- Apoiar iniciativas de carácter social, educativo, cultural e ambiental;
- Promover uma aproximação à sociedade através de mecanismos que colocamos ao seu dispor para a sua auscultação;
- Assegurar, de uma forma continuada, as necessidades e expectativas das partes interessadas, aumentando progressivamente a confiança na MUSAMI.

### PERSPETIVA INTERNA

- Cumprir as obrigações de conformidade, as exigências legais aplicáveis e outras que subscreva, incluindo as relativas a qualidade, ambiente, saúde e segurança no trabalho, eficiência energética, uso e consumo de energia;
- Assegurar a disponibilidade de informação e de todos os recursos necessários para atingir os objetivos e metas;
- Informar, sensibilizar e formar os colaboradores da MUSAMI, e outras partes interessadas, relativamente aos aspetos significativos de ambiente, segurança e saúde no trabalho, qualidade e gestão de energia;
- Fomentar a integração da MUSAMI na sociedade, através da realização de ações socialmente responsáveis, destinadas a reduzir os impactes negativos da sua atividade, bem como a criar e a maximizar os seus impactes positivos;
- Fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e problemas de saúde relacionadas com o trabalho, através de uma análise rigorosa e profunda das atividades e seus riscos, potenciando a eliminação de perigos e riscos de saúde e segurança no trabalho;
- Adquirir produtos e serviços energeticamente eficientes e a conceção de infraestruturas orientada para a melhoria do desempenho energético.

### PERSPETIVA DE INOVAÇÃO E APRENDIZAGEM

- Monitorizar e rever o sistema integrado de gestão de ambiente, segurança, qualidade e energia, por forma a melhorar continuamente o seu desempenho e eficácia;



- Proporcionar as adequadas condições de trabalho aos colaboradores, a valorização dos seus conhecimentos e das suas competências, optando por estimular e promover a sua formação contínua, a sua valorização individual, as boas relações interpessoais, a capacidade de iniciativa e empreendedorismo para projetos internos;
- Promover a proteção do ambiente, assim como, a prevenção da poluição, minimizando os riscos para a segurança e saúde de todos os colaboradores e prestadores de serviços, bem como da comunidade envolvente e promover a qualidade, tendo em consideração a natureza, dimensão, acidentes decorrentes e impactes ambientais potenciais das nossas atividades.

#### 4. OBJETIVOS ORGANIZACIONAIS

O sistema de gestão da MUSAMI assenta em quatro pilares, muito importantes, que são o foco de trabalho da MUSAMI, sendo estes:

- 1) Sustentabilidade económica e financeira;
- 2) Melhoria contínua da qualidade de serviço de acordo com a lei e do conhecimento científico e tecnológico e da qualidade percebida pelo utente;
- 3) Assegurar a confluência de capacidades internas e externas no sentido de obter o cumprimento das obrigações legais e regulamentares ou contratuais inerentes à atividade;
- 4) Garantir que a melhoria das prestações da MUSAMI se baseia no crescimento das competências internas e na permanente busca de melhores soluções para os problemas, assente num sistema de monitorização que espelhe o resultado das ações desenvolvidas.

Neste sentido, a MUSAMI entendeu criar um conjunto de indicadores (tabela 2) que permitem monitorizar os processos que contribuem para o sucesso dos objetivos.

OBJETIVO	INDICADORES
Sustentabilidade económica e financeira	1. Consumo específico de energia (AA4)
	2. Consumo específico de água
	3. Custo unitário do tratamento de resíduos indiferenciados
	4. Custo unitário do tratamento de resíduos seletivos
	5. Resultado relativo ao exercício
	6. Prazo médio de recebimentos
	7. Débitos de cobrança duvidosa
Melhoria contínua da qualidade de serviço de acordo com a lei e do conhecimento científico e tecnológico e da qualidade percebida pelo utente	8. Satisfação cliente
	9. Taxa de refúgio CTA
	10. Taxa autorizações emitidas
	11. Reclamações



OBJETIVO	INDICADORES	
<p>Assegurar a confluência de capacidades internas e externas no sentido de obter o cumprimento das obrigações legais e regulamentares ou contratuais inerentes à atividade</p>	12. Prazo médio Pagamento	
	13. Fornecimentos não conformes	
	14. Desvio de matéria orgânica de aterro	
	15. Taxa de reciclagem e valorização de resíduos	
	16. reparação para reutilização e reciclagem	
	17. Capitação de resíduos valorizados	
	18. Evolução do Azoto total (N) médio - Efluente	
	19. Evolução do CBO5 médio - Efluente	
	20. Evolução do CQO médio - Efluente	
	21. Percentagem de fornecedores no Grupo A	
	22. Lotes com diferença de peso na retoma	
	23. Stock de REEE (AA1)	
	24. Biogás produzido (AA3)	
	25. Armazenamento de resíduos armazém 4 (AA2)	
	26. Nº de NC internas relacionadas com aspetos ambientais	
	<p>Garantir que a melhoria das prestações da MUSAMI se baseiam no crescimento das competências internas e na permanente busca de melhores soluções para os problemas assente num sistema de monitorização que espelhe o resultado das ações desenvolvidas</p>	27. Controlo operacional de ambiente e SST aos prestadores de serviços
		28. Controlo operacional de ambiente e SST interno
29. Acidentes de trabalho		
30. Doença profissional		
31. Visitas de acompanhamento realizadas aos prestadores de serviço		
32. Satisfação dos colaboradores		
33. Redução de consumo de gasóleo do compactador de resíduos (BOMAG)		
34. Aumento da produção de energia elétrica pelo moto-gerador		
35. Não conformidades documentais em auditorias internas		
36. Nível de cumprimento do Programa de Auditorias		
37. Nível de eficácia das ações de Formação		
38. Nível de qualificação/competência dos colaboradores		
39. Ações do programa parceiros		
40. Visitas		
41. Formação/sensibilização		

TABELA 2 - Objetivos e Indicadores do Sistema de Qualidade da MUSAMI no ano de 2019



Para os indicadores acima descritos, foram estabelecidas metas, as quais tiveram o seguinte comportamento no ano de 2019:

INDICADORES	RESULTADO
Consumo específico de energia (AA4)	😊
Consumo específico de água	😞
Custo unitário do tratamento de resíduos indiferenciados	😊
Custo unitário do tratamento de resíduos seletivos	😊
Resultado relativo ao exercício	😊
Prazo médio de recebimentos	😊
Débitos de cobrança duvidosa	😞
Satisfação cliente	😊
Taxa autorizações emitidas	😊
Taxa de refugo CTA	😞
Reclamações	😊
Prazo médio Pagamento	😞
Fornecimentos não conformes	😊
Desvio de matéria orgânica de aterro	😊
Taxa de reciclagem e valorização de resíduos	😞
Preparação para reutilização e reciclagem	😊
Capitação dos resíduos valorizados	😊
Evolução do Azoto total (N) médio - Efluente	😊
Evolução do CBO5 médio - Efluente	😊
Evolução do CQO médio - Efluente	😊
Percentagem de fornecedores no Grupo A	😊
Lotes com diferença de peso na retoma	😊
Stock de REEE (AA1)	😊
Biogás produzido (AA3)	(-)
Armazenamento de resíduos armazém 4 (AA2)	😊
NC internas relacionadas com aspetos ambientais	😊
Controlo operacional de ambiente e SST aos prestadores de serviços	😊
Controlo operacional de ambiente e SST interno	😊
Acidentes de trabalho	😞
Doença profissional	😊
Visitas de acompanhamento realizadas aos prestadores de serviço	😊
Satisfação dos colaboradores	😊
Redução de consumo de gasóleo do compactador de resíduos (BOMAG)	(-)
Aumento da produção de energia elétrica pelo moto-gerador	😞



INDICADORES	RESULTADO
Não conformidades documentais em auditorias internas	😊
Nível de cumprimento do Programa de Auditorias	😊
Nível de eficácia das ações de Formação	😊
Nível de qualificação/competência dos colaboradores	😞
Ações do programa parceiros	😊
Visitas	😞
Formação/sensibilização	😊

**Tabela 3** – Resultados dos indicadores criados para monitorizar os processos e consequentemente os objetivos da MUSAMI

(LEGENDA: 😊 - Objetivo atingido com sucesso; 😞 - Objetivo atingido no limite; 😞 - Objetivo não atingido)

No ano de 2019, a MUSAMI atingiu a maioria dos objetivos aos quais se propôs, porém existem alguns indicadores que necessitam de uma maior atenção por terem ficado aquém das metas estabelecidas, tais como o consumo específico de água, débitos de cobrança duvidosa, taxa de refugo CTA, prazo médio de pagamentos, taxa de reciclagem e valorização de resíduos, acidentes de trabalho, aumento da produção de energia elétrica pelo moto-gerador, nível de qualificação/competência dos colaboradores e visitas.

À semelhança do ano anterior, salientamos o indicador de satisfação dos nossos clientes, com um grau de satisfação médio de 87%, com especial atenção para os clientes particulares e os visitantes com um grau de satisfação de 89,52% e de 94,33%, respetivamente.

No que diz respeito à qualificação de fornecedores da MUSAMI, obteve-se uma média de avaliações de cerca de 91,56%, e a sua satisfação com um grau médio de 82,17%, estes valores permitem concluir que a MUSAMI pode garantir um melhor serviço, quanto melhores forem os seus fornecedores.

Sendo que a atividade da MUSAMI depende também da atuação da população, é importante referir que, ao longo do ano de 2019, a MUSAMI teve uma ação de sensibilização direta com 7021 pessoas no âmbito de formação/sensibilização e 1995 pessoas em visitas às instalações.

No ano de 2019, a MUSAMI cumpriu com 75% das metas estabelecidas, melhorando cerca de 48% dos indicadores relativamente ao ano de 2018.





## 5. DESEMPENHO AMBIENTAL

Para efeitos de monitorização do desempenho ambiental contabilizamos os seguintes indicadores:

- Consumo específico de energia;
- Consumo específico de água;
- Taxa de refugo CTA;
- Desvio de matéria orgânica de aterro;
- Taxa Reciclagem e Valorização de resíduos;
- Evolução do Azoto total (N) médio – Efluente;
- Evolução do CBO5 médio – Efluente;
- Evolução do CQO médio – Efluente;
- Stock de REEE;
- Biogás produzido;
- Armazenamento de resíduos – Armazém 4;
- Conformidades internas relacionadas com aspetos ambientais;
- Redução do consumo de gasóleo do compactador de resíduos;
- Aumento da produção de energia elétrica pelo moto-gerador.



Com base na Tabela 3, podemos comprovar que a MUSAMI obteve, de um modo geral, um bom desempenho ambiental no ano de 2019, cumprindo com a maioria dos indicadores ambientais.

## 6. CERTIFICAÇÃO

### ÂMBITO DE CERTIFICAÇÃO

A MUSAMI possui um Sistema de Gestão Integrado de Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança e energia implementado, tendo como âmbito de certificação a gestão dos sistemas de depósito, tratamento e valorização de resíduos sólidos, assim como, assegurar atividades assessorias no domínio da proteção do meio ambiente.

A certificação do sistema pela APCER – Associação Portuguesa de Certificação, confirma a eficácia e eficiência do mesmo segundo os referenciais NP EN ISO 9001:20015, NP EN ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 e NP EN ISO 50001:2012 nas auditorias realizadas por esta entidade de 1 a 4 de abril.





## 7. ENQUADRAMENTO AMBIENTAL

Através da Central de Triagem Automatizada, com capacidade para triar cerca de 4500 toneladas de resíduos por ano, a MUSAMI assegura uma melhor gestão dos resíduos através de tecnologia de vanguarda, permitindo também que os trabalhadores realizem o seu trabalho nas melhores condições de higiene e segurança.

Na MUSAMI existe uma grande preocupação na redução do impacte ambiental da sua atividade, como tal é realizada a monitorização e otimização dos seus consumos energéticos, monitorização das emissões de gases com efeito estufa e captação de biogás em aterro para produção de energia, são também recolhidas as águas lixiviantes provenientes de aterro para posterior tratamento através de um sistema de osmose inversa.

Para além das instalações existentes, prevê-se que nos próximos anos seja construída uma Central de Valorização Energética de resíduos.

Com estas instalações, a MUSAMI está cada vez mais perto de estabelecer um sistema de gestão de resíduos mais orientado para a valorização, com o recurso a aterros na expressão mínima tecnicamente possível e sem resíduos orgânicos, os quais serão também amplamente valorizados.

No que concerne a investimentos, a MUSAMI projeta-os por forma a garantir o cumprimento das metas do Plano de Ação da MUSAMI ao Plano Estratégico de Prevenção e Gestão de Resíduos dos Açores (PEPGRA) por parte dos municípios ao nível dos resíduos, bem como a integração num sistema de economia circular com aproveitamento dos recursos com valor até ao limite possível sustentável.





## PREVENÇÃO DE RESÍDUOS

O princípio da prevenção/redução de resíduos é o comportamento base da hierarquia de gestão de resíduos que deve ser incentivado por todos e em especial pelas entidades cuja atividade é a gestão de resíduos.

Desde sempre que a MUSAMI tem em conta este princípio na sua estratégia de comunicação, promovendo diariamente um conjunto de ações de sensibilização ambiental e visitas de estudo junto de escolas, empresas e população em geral.



No ano de 2019 podemos destacar as seguintes:

- Atribuição de Selo Ambiental, a 283 empresários, no âmbito do Programa Parceiros;
- Comemoração do Dia Mundial do Meio Ambiente em 17 escolas, com recurso a uma peça de teatro itinerante para sensibilizar para a reciclagem;
- Parceria com a EBS do Nordeste para sensibilização de alunos do 1º ano no âmbito da separação de resíduos;
- Comemoração da Semana Europeia de Prevenção de resíduos através de palestras em instituições e escolas, atingindo um total de 594 participantes e realização de oficinas de reutilização num Centro Comercial, com participação direta e indireta de 550 pessoas;
- Parceria com a Solidaried'Arte para dotar os concelhos da ilha de São Miguel de contentores para recolha de têxteis;
- Distribuição de imagens informativos com os horários das recolhas seletivas porta a porta;
- Divulgação da revista Valorizar a clientes, fornecedores, professores e escolas;
- 71 Visitas de estudo ao Ecoparque da Ilha de São Miguel com um total de 1995 participantes;
- Ações de sensibilização junto de escolas, empresas e instituições, com um total de 7021 participantes.

Para além das ações mencionadas, a MUSAMI veiculou um spot de TV, bem como anúncios nos diversos órgãos de comunicação social (jornais/revistas, rádio e TV). Diariamente é realizada a atualização das redes sociais através da divulgação de atividades desenvolvidas e mensagens a apelar à separação de resíduos.



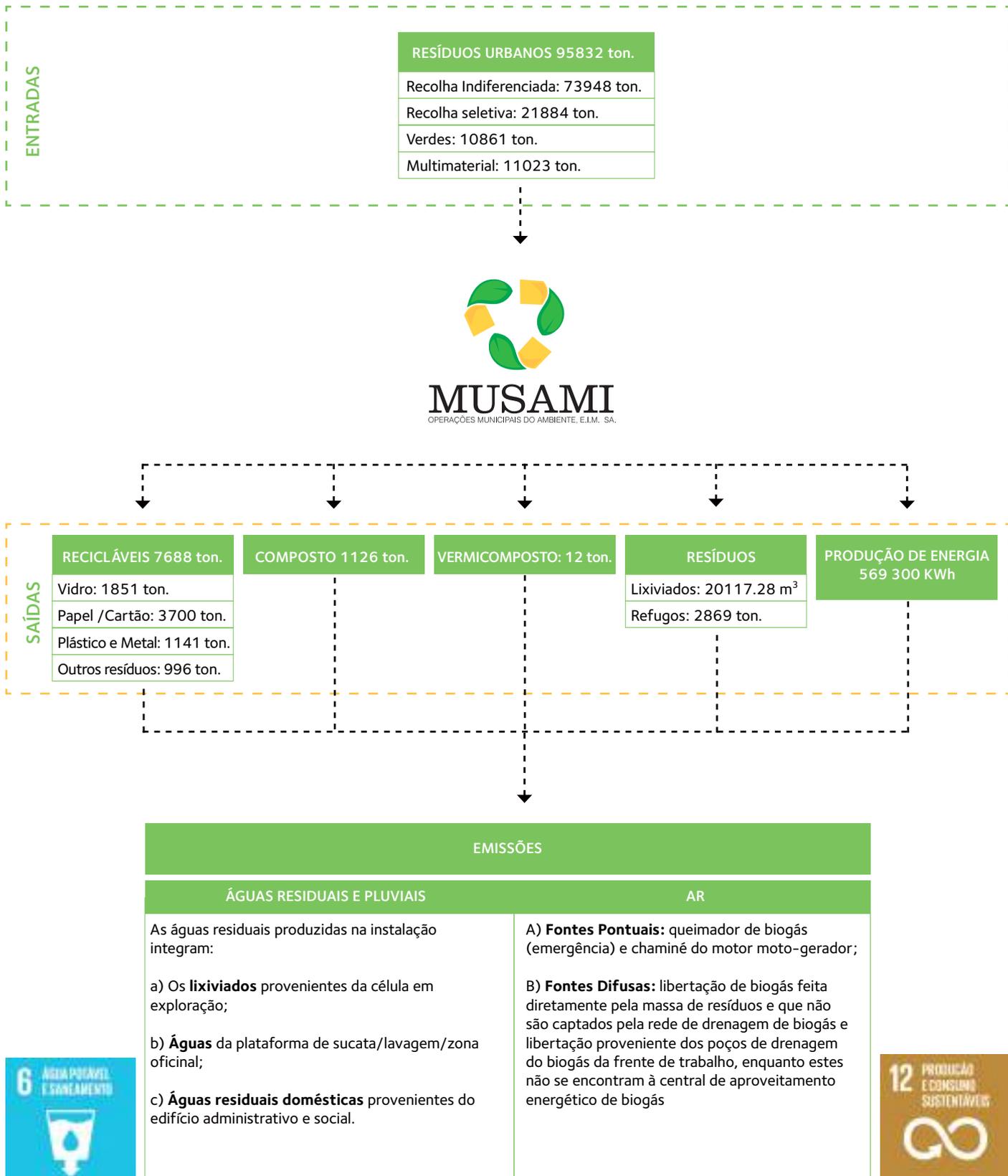


*Sabia que...*

O alumínio obtido de latas usadas consome apenas 5% da energia do que se fosse produzido a partir de matérias-primas minerais?



## FLUXOS AMBIENTAIS EM 2019





## PARQUE DE COMPOSTAGEM/VERDES

A MUSAMI possui um parque de verdes onde são depositados os resíduos orgânicos que chegam ao Ecoparque da Ilha de São Miguel, mais concretamente os restos de jardinagem, desde cortes de relva, podas de árvores a troncos e madeira não contaminada, que são transformados em substrato orgânico 100% natural (SO-MUSAMI), especialmente recomendado para a produção intensiva em hortifruticultura em estufa e ao ar livre, podendo ser utilizado puro ou misturado com a terra. Esta forma, em 2019, foi possível potenciar o desvio de matéria orgânica de aterro de cerca de 10861 toneladas de resíduos verdes, que deram entrada no parque de verdes para valorização dos resíduos por compostagem.

Por conseguinte foram produzidas 1126 toneladas de SO-MUSAMI, cujas características são as seguintes:



		Neutro	Alcalino
Parâmetros físicos	Massa volúmica seca	0,4 kg/dm <sup>3</sup>	
	Massa volúmica húmida	0,75 kg/dm <sup>3</sup>	
	Teor em água	<40% (m/m)	
	Condutividade elétrica (25°C)	1,8mS/cm	
Parâmetros químicos	MO	33%	31,47%
	Razão C/N	19	14
	pH (H <sub>2</sub> O)	7,1	8,4
	Capacidade de troca catiônica	≈40cmol/kg	≈40cmol/kg
	Azoto total (N)	0,96%	1,18%
	Fósforo total (P <sub>2</sub> O <sub>5</sub> )	0,40%	0,48%
	Potássio Total (K <sub>2</sub> O)	1,6%	1,49%
	Cálcio Total CaO	2,05%	2,06%
	Magnésio Total (MgO)	1,05%	1,15%
	Boro total	<1,67mg/kg	16,8mg/kg
	Zinco extraível	153mg/kg	125mg/kg
Teor em metais pesados - CLASSE I	Cádmio (Cd)	0,16mg/kg	0,18mg/kg
	Crómio (Cr)	<33,3mg/kg	21mg/kg
	Cobre (Cu)	41mg/kg	37,33mg/kg
	Mercúrio (Hg)	0,07mg/kg	0,06mg/kg
	Níquel (Ni)	<33,3mg/kg	25,6mg/kg
	Chumbo (Pb)	<33,3mg/kg	21,06mg/kg
	Zinco (Zn)	153mg/kg	125mg/kg
<b>PRESENÇA DE MICRORGANISMOS ÚTEIS:</b>			
Produtores de reguladores do crescimento vegetal, como ácido indol acético (IAA); de antibióticos, como actinobactérias, de enzimas envolvidas na mobilização do N e do P e oxidantes de amónia.			

**TABELA 4** - Características do SO-MUSAMI (neutro e alcalino)



## ATERRO

A decomposição da matéria orgânica presente nos resíduos urbanos (RU) produz biogás, essencialmente composto por metano (CH<sub>4</sub>) e dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>). De modo a minimizar as emissões de gases com efeito de estufa para a atmosfera, é realizada a captação do biogás através de poços distribuídos pelo aterro, sendo posteriormente convertido em energia num grupo motogerador com capacidade de produção de 1000 kWh de energia elétrica.

A energia produzida é autoconsumida pelas instalações do Ecoparque e a excedente vendida e emitida na rede.

No ano de 2019, foram entregues diretamente no aterro sanitário 73948 toneladas de resíduos indiferenciados, dos quais 60954 toneladas provêm de recolhas efetuadas pelos municípios.



## VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS

Em 2019, foram valorizadas 5991 toneladas de resíduos embalagem (Gráfico 1) e 1697 toneladas de resíduos não embalagem (Gráfico 2), perfazendo assim um total de 7688 toneladas, distribuídas do seguinte modo:

### VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS DE EMBALAGEM

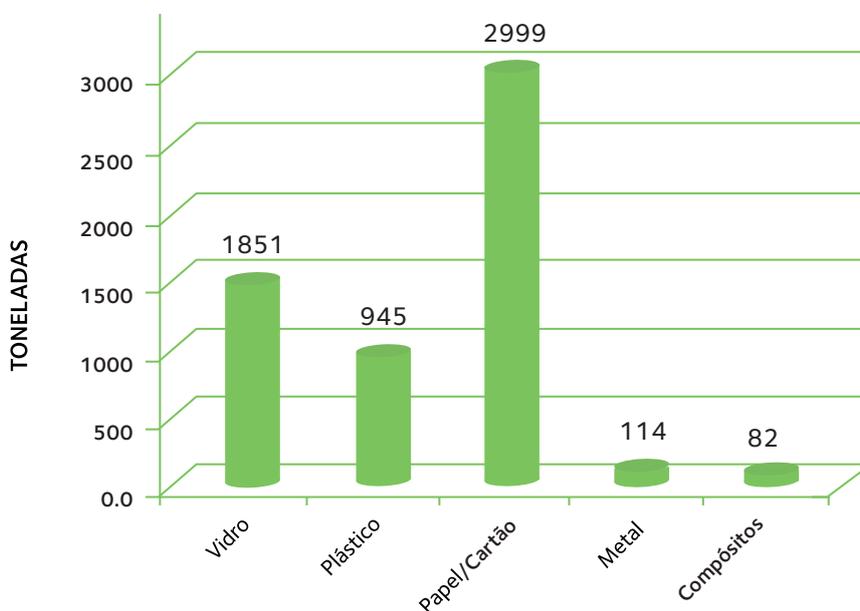


Gráfico 1 - Resíduos embalagem enviados para valorização no ano de 2019



### VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS NÃO EMBALAGEM

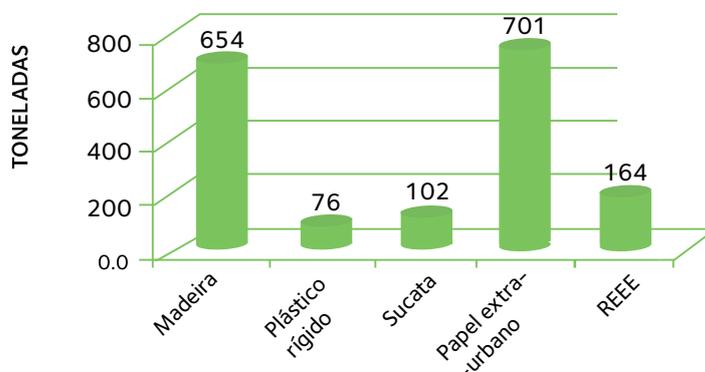


Gráfico 2 - Resíduos embalagem enviados para valorização no ano de 2019

No ano de 2019, foram ainda valorizadas um total de 3357 paletes.

Tendo sempre em vista a valorização de resíduos, assim como, as metas definidas em legislação, na MUSAMI temos a preocupação em recuperar e/ou desviar de aterro a maior quantidade possível de resíduos. Neste momento, as taxas de recuperação de resíduos valorizáveis da MUSAMI são as seguintes:

Material	Taxa de recuperação (%)	Σ Taxa por material (%)	Σ Taxa total (%)	Meta PEGRA 2013 (%)	Meta (%) DL nº 73/2011 de 17 de junho e DLR 29/2011
Papel/Cartão embalagens	58%	54%	49%	60%	50%
Papel/Cartão não embalagens	45%				
ECAL	14%	20%		22,50%	
Embalagens de plástico - Filme	20%				
Embalagens de plástico - PEAD	25%				
Embalagens de plástico - PET	24%				
Outras embalagens Plásticas	20%				
Embalagens de plástico - EPS	4%	66%		15%	
Embalagens de madeira	88%				
Madeira não embalagem	57%				
Embalagem de Vidro	35%	35%		60%	
Embalagens de metal ferrosas	15%	15%		50%	
Embalagens de metal não ferrosas	13%				
Metal não embalagem	19%				
Verdes	82%	82%			
REEE	53%	53%			
Pilhas e acumuladores	17%	17%			
Lâmpadas	7%	7%			
Plásticos não embalagem	16%	16%	22,50%		
Monstros	13%	13%			

TABELA 5 - Taxa de recuperação de materiais valorizáveis - 2019



## 8. PROJETOS DE INOVAÇÃO

### ENSAIOS SOBRE TÉCNICAS DE UTILIZAÇÃO DE SO-MUSAMI

Foi desenvolvido um ensaio de cultura num campo de milho da Associação Agrícola da Ilha de São Miguel. O solo foi preparado numa parcela com SO-MUSAMI, o composto produzido pela Musami, e quando o campo foi fertilizado para receber a cultura foi reduzida a dosagem no campo experimental.

Por motivos meteorológicos a cultura teve um resultado não satisfatório, mas idêntico no ensaio e no contraste, provando mais uma vez o benefício ambiental da incorporação de composto no solo principalmente em culturas exigentes como é o caso do ensaio com o milho forrageiro. O benefício ambiental é mais visível a prazo pois o efeito do composto permanece no solo por vários anos, como já testado noutras culturas, reduzindo fortemente a fertilização química e a mineralização dos solos.



## 9. PRINCIPAIS OCORRÊNCIAS E INVESTIMENTOS

As principais alterações/mudanças na MUSAMI, ao longo do ano de 2019, foram as seguintes:

- Análise, configuração e implementação de atendedor automático de chamadas;
- Acompanhamento do projeto da plataforma de gestão de resíduos- MUSAMI Analytics;
- Implementação do projeto de sistema de informação integrado ERP – SENDYS, com inclusão do módulo de Recursos Humanos;
- Análise e estudo para implementação do sistema de CCTV para controlo de avarias nos equipamentos do CTA;
- Análise, estudo e implementação de sistema de controlo de acesso à sala do servidor;
- Análise, estudo e implementação da infraestrutura informática do novo edifício administrativo do Ecoparque I e respetiva migração de todos os equipamentos informáticos para o mesmo;
- Contratação e acolhimento de novos trabalhadores;
- Promoção de formação aos trabalhadores;
- Elaboração do Relatório de Gestão relativo a 2018;
- Promoção de auditorias internas aos processos da MUSAMI;
- Auditoria externas ao SGI;
- Elaboração do relatório de sustentabilidade relativo a 2018;
- Elaboração e divulgação de Newsletters internas;
- Elaboração e divulgação de folhetos de sensibilização;



- Participação como subscritores no “2º Fórum do Progresso da Cartilha de Sustentabilidade dos Açores”;
- Participação como oradores no seminário “Economia circular e transição para uma economia de baixo carbono”;
- Início do contrato de exploração do Ecoparque I e II em regime de prestação de serviços com a SIGA – Sistema Integral de Gestão de Resíduos;
- Certificação do SO-MUSAMI de acordo com o “Referencial SATIVA para fatores de produção utilizáveis em agricultura biológica”;
- Realização de caracterizações externas no âmbito do SIGRE;
- Campanha de desconto de 25% no SO-MUSAMI a granel;
- Conclusão da construção do edifício técnico administrativo e transferência da DALVOR e DVE para o mesmo;
- Promoção do SO-MUSAMI no Dia Nacional da Agricultura e no XVIII concurso micalense da raça Holstein Frísia;
- Abertura de concurso público internacional para a empreitada de conceção/construção e fornecimento de um centro de tratamento biológico de resíduos da Ilha de São Miguel;
- Abertura de concurso público para a aquisição de ácido sulfúrico 98% destinado ao tratamento de lixiviados por osmose inversa do Ecoparque da Ilha de São Miguel, pelo período de 36 meses;
- Aprovação da candidatura “Ecoparque da Ilha de São Miguel” ao POSEUR, encontrando-se em análise pela Comunidade Europeia;
- Submissão dos procedimentos contratuais na plataforma Balcão 2020 que se encontram em vigor e que integram o mapa de investimento da referida candidatura e respetiva submissão de 21 pedidos de pagamentos;
- Organização do dossier de financiamento comunitário;
- Acompanhamento de execução do orçamento de 2019;
- Acompanhamento das restrições do orçamento de estado no que concerne à aquisição de serviços;
- Realização de controlo operacional interno e ao prestador de serviços no âmbito de Ambiente, Saúde e Segurança no Trabalho;
- Manutenção da certificação do sistema de gestão integrado de Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança no trabalho e Energia;
- Avaliação da exposição de trabalhadores a vibrações no CTA;
- Promoção de vacinação contra a gripe aos trabalhadores da MUSAMI;
- Participação no 63º Congresso Europeu da Qualidade;
- Participação nas V Jornadas Regionais da Qualidade;
- Participação em formação no Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no trabalho – Migração para a norma ISO 45001:2018;
- Promoção de 2394 horas de formação (interna e externa) aos trabalhadores da MUSAMI;

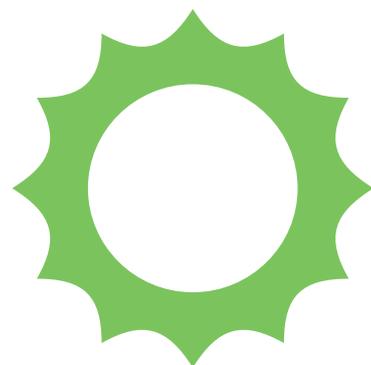


**MUSAMI**  
OPERAÇÕES MUNICIPAIS DO AMBIENTE, E.L.M. SA.



- Início do procedimento de implementação do Portal do colaborador SENDYS;
- Renovação da Licença para afastamento de espécimes de fauna selvagem;
- Início da prestação de serviços para locação de 1033 contentores marítimos para transporte de resíduos para valorização, com o novo prestador de serviços Bentrans;
- Acompanhamento da auditoria realizada ao Ecoparque I no dia 18/10, no âmbito do processo de certificação dos Açores, como destino sustentável;
- Início de processo junto à AT e DRAIC para obtenção da Nomenclatura Combinada, com vista à candidatura a subsídio de transporte do composto SO-MUSAMI para as Ilhas do arquipélago com maior relevância;
- Novo indicador anual SO-MUSAMI, N (azoto), P (fósforo) e C (Carbono) reciclados;
- Acompanhamento dos trabalhos da rede europeia de compostagem ECN;
- Reformulação completa da Base de dados da aplicação SPAT;
- Receção definitiva dos equipamentos que constituíram a empreitada de conceção e construção de um sistema de aproveitamento energético de biogás e requalificação da rede de drenagem e captação de biogás na Ilha de São Miguel, adjudicada à empresa SOTECNISOL;
- Aquisição de um revolvedor de composto, que ficará sob alçada da entidade prestadora de serviços SUMA/SIGA até ao fim do contrato de prestação de serviços em vigor;
- Instalação de um carregador para viaturas elétricas no Ecoparque I de São Miguel.

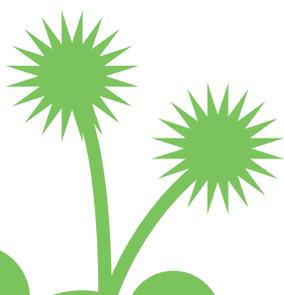




Geramos valor  
para a Natureza



**MUSAMI**  
OPERAÇÕES MUNICIPAIS DO AMBIENTE, E.I.M. SA.





**Geramos valor para a Natureza**

MUSAMI-Operações Municipais do Ambiente EIM SA  
Rua Eng.º Arantes de Oliveira, 15 B 9600-228 Ribeira Grande  
Telefone: 296472990 | Fax: 296472992 | E-mail: geral@musami.pt

 Musami  ambientemusami | [www.musami.pt](http://www.musami.pt)



**MUSAMI**  
OPERAÇÕES MUNICIPAIS DO AMBIENTE, E.I.M., SA.

PROJETO  
**ponto verde** 